

Bijlage 1

Privacy Bijsluiter Digitale Leermiddelen KlasseTV B.V. - LOGO-digitaal

KlasseTV is een educatieve uitgeverij die verschillende digitale producten en diensten ('**digitale leermiddelen**') aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan.

KlasseTV heeft het Privacyreglement van haar brancheorganisatie GEU en het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssectorraden vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. KlasseTV is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst van KlasseTV. Deze Privacy Bijsluiter vormt een onlosmakelijk onderdeel van de verwerkersovereenkomst. In deze bijsluiter richten wij ons tot u als onderwijsinstelling om u meer specifiek te informeren over onze digitale leermiddelen en de bijbehorende gegevensverwerkingen. Daardoor wordt duidelijk welke opdracht u als onderwijsinstelling geeft aan KlasseTV om gegevens te verwerken. Deze Privacy Bijsluiter stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen te informeren over de verwerking van persoonsgegevens.

A. Algemene informatie

Naam product en/of dienst:	Deze Privacy Bijsluiter heeft betrekking op LOGO-digitaal van KlasseTV.
Naam verwerker en vestigingsgegevens:	KlasseTV B.V., Baarn. KlasseTV is aanbieder van digitale leermiddelen.
Beknopte uitleg en werking product en dienst:	<p>In LOGO-digitaal.nl worden de volgende producten en diensten ontsloten. Dit gebeurt door het toekennen van rechten gebaseerd op afgenomen licenties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • LOGO-digitaal • LOGO-digitaal thuis • LOGO-digitaal groep 3 • LOGO-digitaal groep 4/5 <p>De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:</p> <p>Het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;</p> <p>Het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen. De gegevens die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals in een oefenopgave of toets worden verwerkt door KlasseTV BV.</p>

	<p>Het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een leerkracht. Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.</p> <p>Het werken met oefenmateriaal thuis. De verwerking van gegevens die leerlingen invullen bij het gebruik wordt op dezelfde manier verwerkt als het oefenmateriaal dat op school wordt gebruikt. Ouders worden uitgenodigd door de leerkracht om thuis oefenen mogelijk te maken. Hiervoor worden persoonsgegevens van de ouders verwerkt door KlasseTV BV.</p>
Link naar uitgever en/of productpagina:	https://www.logo-digitaal.nl
Doelgroep:	PO, SO, voorschool (w.o. peuterspeelzalen)
Gebruikers:	De digitale leermiddelen zijn gericht op gebruik door pedagogisch medewerkers, leerkrachten, IB-ers, leerlingen, ouders, voorschoolse instellingen en scholen.

B. Doeleinden voor het verwerken van gegevens en specifieke diensten

KlasseTV maakt een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van LOGO-digitaal

De verwerkingen door KlasseTV vinden primair plaats om onderwijstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van LOGO-digitaal vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen:

<ul style="list-style-type: none"> • de opslag van leer- en testresultaten;
<ul style="list-style-type: none"> • het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten. Zowel van oefeningen die op school, als die thuis zijn uitgevoerd;
<ul style="list-style-type: none"> • de beoordeling van de leer- en testresultaten van één leerling ten opzichte van de resultaten van de hele groep, om inzicht te krijgen hoe een leerling presteert ten opzichte van deze groep;
<ul style="list-style-type: none"> • het geleverd krijgen / in gebruik kunnen nemen van de digitale leermiddelen;
<ul style="list-style-type: none"> • het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;
<ul style="list-style-type: none"> • de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistente en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
<ul style="list-style-type: none"> • de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen na geconstateerde fouten of onjuistheden, het krijgen van ondersteuning en het doorvoeren van productverbetering;

<ul style="list-style-type: none"> • het verwerken van gegevens tot volledig geanonimiseerde onderzoeks- of analysedata ten behoeve van de verbetering van de kwaliteit van het onderwijs en het product LOGO-digitaal;
<ul style="list-style-type: none"> • informeren van gebruikers (muv leerlingen zelf) en afnemers (zoals schooldirecteuren en bestuurders) over nieuws en ontwikkelingen mbt LOGO in de brede zin en (relevante) producten en diensten van LOGO, Rezulto Onderwijsadvies BV en KlasseTV BV
<ul style="list-style-type: none"> • het factureren, innen en vastleggen van geincaseerde licentie-bedragen voor het gebruik van LOGO-digitaal;

Optionele verwerkingen

Bij het gebruik van LOGO-digitaal kunnen met specifieke toestemming van de onderwijstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft verwerkingen in het kader van:

<ul style="list-style-type: none"> • het kunnen ondersteunen van leerkrachten met specifieke vragen (support / helpdesk). Om (eventueel) in te loggen als specifieke gebruiker / leerkracht die contact opneemt dient de leerkracht / gebruiker het wachtwoord van de school voor de omgeving te noemen;
<ul style="list-style-type: none"> • het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling (nog niet beschikbaar);
<ul style="list-style-type: none"> • het beschikbaar stellen van gegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan digitale leermiddelen;
<ul style="list-style-type: none"> • extern onderzoek en analyse op basis van strikte voorwaarden zoals vastgesteld binnen het Kettenplatform van het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy - Leermiddelen en Toetsen';

C. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van LOGO-digitaal worden persoonsgegevens verwerkt.

<p>Omschrijving van de verwerkte persoonsgegevens:</p>	<p>Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie</p> <p>Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen verloopt door middel van een uniek username / password voor de inlog per school (BRIN) + unieke pincode voor elke leerkracht. Hierdoor kan via één inlogprocedure op twee niveaus toegang worden verkregen. KlasseTV geeft toegang tot LOGO-digitaal via een school-inlog. Hiervoor worden NAW + BRIN van elke school verwerkt.</p> <p>De ICT coordinator of taalcoordinator kan leerkrachten, leerlingen en ouders toevoegen.</p> <p>Voor de leerkracht wordt naam, e-mail adres en groep verwerkt. Voor de leerling naam en groep.</p> <p>Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel</p>
--	---

	<p>Na het inloggen worden door KlasseTV gegevens verwerkt die gebruikers ‘invullen’ en uitvoeren. Koppelingen tussen een uitgesproken woord en een foto / beeld wordt gezien als invullen of uitvoeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een oefenopgave; • een toetsopgave. <p>Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een leerkracht om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.</p> <p>Verwerkte persoonsgegevens voor informeren</p> <p>Om leerkrachten, coördinatoren, schooldirecteuren en bevoegd gezag te informeren worden hun NAW gegevens en e-mail adres verwerkt.</p> <p>Verwerkte persoonsgegevens voor facturering van het leermiddel</p> <p>Om te factureren wordt door KlasseTV gegevens verwerkt om de schooldirecteur en de school vast te leggen. Het gaat hierbij om NAW gegevens en e-mail adres van de schooldirecteur, de NAW gegevens van de school (of het administratiekantoor), het BRIN van de school en het bevoegd gezag: NAW gegevens bevoegd gezag, bestuursnummer en NAW gegevens verantwoordelijk bestuurder. Daarnaast worden bankgegevens vastgelegd van de school en/of bevoegd gezag.</p>
<p>Optionele persoonsgegevens:</p>	<p>Om toegang te geven tot LOGO-digitaal thuis wordt het e-mail adres van (een van) de ouder(s) opgenomen. Dit wordt gekoppeld aan de leerling. De leerkracht nodigt de leerling thuis, via dit e-mail adres uit.</p> <p>Leerkrachten en leerlingen kunnen een foto of avatar opnemen. LOGO-digitaal biedt deze mogelijkheid, maar is niet noodzakelijk voor goede werking van het leermiddel.</p>
<p>Soorten van gegevens:</p>	<p>In LOGO-digitaal worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.</p> <p>Op basis van de resultaten van het gebruik van LOGO-digitaal kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over eventuele beperkingen in de leerontwikkeling en de oorzaak daarvan.</p> <p>Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens, waarbij wij hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen.</p>

Bewaartermijn:	KlasseTV verwijdert de verkregen persoonsgegevens in LOGO-digitaal na verloop van tijd. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.	
	NAW gegevens school, bevoegd gezag, administratiekantoor	10 jaar
	Naam en e-mail adres leerkracht	2 jaar
	Naam leerling en e-mail adres ouders van leerling	1 jaar
	Geanonimiseerde naam leerling + resultaten van oefening en toetsen, niet meer herleidbaar tot de school.	50 jaar tbv onderzoek

D. Algemene informatie over getroffen beveiligingsmaatregelen:

Voor de genomen veiligheidsmaatregelen verwijzen wij u naar Bijlage 2 van de verwerkersovereenkomst.

Persoonsgegevens worden door KlasseTV verwerkt binnen de Europese Unie. Een overzicht van de plaats van opslag en verwerkingen door subverwerkers die worden ingeschakeld door KlasseTV treft u hieronder.

E. Subverwerkers

Voor de verwerking van persoonsgegevens werkt KlasseTV samen met de volgende subverwerkers:

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Rezulto BV te Amsterdam	Auteurs, trainers, inhoudelijk ontwikkelaars van LOGO en LOGO-digitaal en onderzoekers	Nederland
Wend BV te Amsterdam	Hostingprovider, applicatiebeheer, oplossing van (technische) problemen	Nederland
Amazon Web Services te Dublin (subverwerker Wend)	Cloud-diensten, opslag van data, backups, continuïteitsmaatregelen	Ierland
Drillster BV te De Meern	Rond oefeningen groep 3 (op school en thuis): Hostingprovider, applicatiebeheer, oplossing van (technische) problemen, opslag van data, backups en continuïteitsmaatregelen	Nederland

F. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacy Bijsluiter, neem contact op met ons op privacy@logo3000.nl

Voor vragen of opmerkingen over de werking van onze digitale leer middelen, kunt u terecht bij: LOGO3000, per adres: KlasseTV, Gerrit van der Veenlaan 4 te 2743 DN Baarn.

Onze helpdesk is bereikbaar via info@logo3000.nl (voor vragen over LOGO 3000) of info@logomiddenbouw.nl (voor vragen over LOGO groep 3 en LOGO schooltaal) Of via 0346-219211. Meer informatie vindt u op www.logo3000.nl

G. Versie

Deze Privacy Bijsluiter is voor het laatst bijgewerkt op 19 november 2018