

Bijlage 2

Beveiligingsbijlage KlasseTV

Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7 Verwerkersovereenkomst

- I. Omschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

KlasseTV hanteert een autorisatiebeleid om te bepalen wie toegang moet hebben tot welke gegevens. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Medewerkers en gegevens:	Handelingen:
Gebruikers toegang geven tot het platform KlasseTV	Administratieve handelingen om gebruikers toegang te geven tot het platform.
Beheerders (meestal ICT-coördinatoren) op scholen (onderwijsinstellingen) toegang geven tot het platform	Administratieve handelingen om beheerders toegang te geven tot het platform KlasseTV.
Medewerkers van de helpdesk hebben toegang tot licentie-informatie. Zij kunnen onder meer zien voor welke bovenschoolse stichting, scholen en leerkrachten het digitale platform toegankelijk is.	Administratieve handelingen in het kader van de werking van KlasseTV, licenties van scholen en accounts van individuele leerkrachten. Ondersteuning van de eindgebruiker / leerkracht en oplossen van problemen van deze gebruiker. Oplossing van problemen in overleg met de software-ontwikkelaars en applicatiebeheerders. Ondersteuning van collega's bij KlasseTV Eerstelijns ondersteuning van beheerders.
Analisten / deskundigen op het gebied van ontwikkeling van leer- en ontwikkelings materiaal hebben toegang tot informatie over het gebruik van leermateriaal, het platform en eventuele problemen/fouten bij gebruik	Analyse van het platform, leermateriaal, gericht op verbetering van het materiaal, ontwikkeling en optimalisatie van leermateriaal en functionaliteit. Evenals opsporing en verbetering van fouten in de werking ervan.
IT-databasebeheerders / applicatiebeheerders hebben toegang tot de databases en tot alle informatie die wordt verzameld binnen KlasseTV.	De handelingen van IT-databasebeheerders / applicatiebeheerders zijn gericht op continuïteit en optimalisatie van ICT-systemen. Oplossing van problemen op verzoek van en in overleg met de helpdesk van KlasseTV.

- II. Omschrijving van de maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking.

Organisatie van informatiebeveiliging en communicatieprocessen

- KlasseTV beschikt over een actief informatiebeveiligingsbeleid.
- KlasseTV heeft een coördinator voor informatiebeveiliging om risico's omtrent de verwerking van persoonsgegevens te inventariseren, beveiligingsbewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- KlasseTV heeft een proces ingericht voor communicatie over informatiebeveiligingsincidenten.

Medewerkers

- Met medewerkers van KlasseTV zijn geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en informatiebeveiligingsafspraken gemaakt.
- KlasseTV stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.
- Medewerkers van KlasseTV hebben op grond van een autorisatiesystematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Beveiliging en continuïteit van de middelen, het netwerk, de server en de applicatie

KlasseTV heeft het Certificeringsschema gebruikt als toetsingskader en voor het creëren van een solide basisniveau van informatiebeveiliging en privacy voor KlasseTV. Hieronder staat de rapportage van de BIV-classificatie, de mate van compliance en de uitleg bij eventuele afwijkingen van de standaarden.

Toetsvorm	Self-assessment		
Uitvoerder toets	KlasseTV, Stefan van Goor		
BIV-classificatie	Beschikbaarheid = 2, Integriteit = 2, Vertrouwelijkheid = 2		
Categorie	Maatregelen	Compliance	Uitleg
		[Voldaan/ niet voldaan/ alternatieve maatregel]	[Bij niet voldaan aangeven hoe/wanneer dit wordt gecorrigeerd. Bij alternatieve maatregel deze beschrijven]
Beschikbaarheid	Overbelasting	Voldaan	
	Business continuity	Voldaan	
	Ontwerp	Voldaan	
	Monitoring	Voldaan	
	Testen	Voldaan	
	Software	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	
Integriteit	Herleidbaarheid (gebruikers)	Voldaan	
	Backup	Voldaan	

	Application controls	Voldaan	
	Onweerlegbaarheid	Voldaan	
	Herleidbaarheid (technisch beheer)	Voldaan	
	Controle integriteit	Voldaan	
	Onweerlegbaarheid	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	
Vertrouwelijkheid	Levenscyclus gegevens	Voldaan	
	Logische toegang	Voldaan	
	Fysieke toegang	Voldaan	
	Netwerk toegang	Voldaan	
	Scheiding omgevingen	Voldaan	
	Transport en fysieke opslag	Voldaan	
	Logging	Voldaan	
	Toetsing	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	

- III. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling.

De systemen van KlasseTV worden eenmaal per twee jaar gecontroleerd op veiligheid door een bureau met expertise op dit terrein. Daarnaast voorziet het beveiligingsbeleid van KlasseTV in interne processen om kwetsbaarheden te identificeren.

Rapportage

Verwerker actualiseert deze informatie voortdurend en informeert gebruikers over wijzigingen in de getroffen maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik via de privacy bijsluiter.

In het geval u beveiligingsrisico's constateert, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de beheerder van uw KlasseTV. Dat is meestal de ICT-coördinator van de school. Uw beheerder zal contact opnemen met KlasseTV via privacy@klassetv.nl

Informerend over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging

- *De wijze waarop monitoring en identificatie van Datalekken plaatsvindt*

KlasseTV monitort 24/7 haar dienstverlening en heeft de in Bijlage 2 opgenomen maatregelen getroffen om ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot gegevens te voorkomen en te identificeren. Signalen die duiden op een Datalek worden beoordeeld door de security officer van KlasseTV, die analyseert of sprake kan zijn van een Datalek.

- *De wijze waarop informatie wordt gedeeld:*

Wanneer zich een Datalek voordoet, wordt de verwerkersverantwoordelijke onderwijsinstelling door of namens KlasseTV, in beginsel zonder onredelijke vertraging na vaststelling dat sprake is van een Datalek per e-mail geïnformeerd. Afhankelijk van de situatie, kan ook informatie worden gedeeld via onze website en officiële sociale media kanalen en/of officiële distributeurs en/of handelsagenten.

Voor vervolgcities of vragen kan telefonisch of per e-mail contact worden opgenomen met onze helpdesk via de in de Privacy Bijsluiter opgenomen gegevens.

- KlasseTV *deelt ten minste de volgende informatie wanneer zich een Datalek voordoet:*
 - De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, samenvatting incident, kenmerk en aard incident (op wat voor onderdeel van de beveiliging ziet het, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens);
 - De oorzaak van het beveiligingsincident;
 - De maatregelen die getroffen zijn om eventuele/verdere schade te voorkomen;
 - Benoemen van betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de mate waarin;
 - De omvang van de groep betrokkenen;
 - Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen (met name bijzondere gegevens, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens of leerprestaties).

Indien een concrete situatie zich daartoe leent, dan kan KlasseTV een (eerste) melding van een Datalek doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De Onderwijsinstelling wordt hierover geïnformeerd en blijft ook in dit geval eindverantwoordelijk voor de melding.

Versie

Deze bijlage is voor het laatst bijgewerkt op 16 januari 2019.

Deze privacy bijsluiter maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://www.privacyconvenant.nl>.