

Bijlage 2

Beveiligingsbijlage Teachers Channel

Omschrijving van de maatregelen zoals bedoeld in artikel 7 Verwerkersovereenkomst

- I. Omschrijving van de maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

Teachers Channel hanteert een autorisatiebeleid om te bepalen wie toegang moet hebben tot welke gegevens. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

In onderstaand schema wordt onderscheid gemaakt in:

- Gebruikers: dat zijn eindgebruikers (docenten, leraren in opleiding, directeuren, etc.) van scholen, bovenschoolse stichtingen. Maar ook studenten (HBO / WO) die gebruik maken van het platform dat wordt aangeboden door hun eigen opleiding
- Beheerders bij partners. Teachers Channel werkt met partners / resellers voor het onderwijs, zorginstellingen, gemeenten en bedrijven.
- Medewerkers van de helpdesk en de supergebruiker helpdesk van Teachers Channel BV.

Medewerkers en gegevens:	Handelingen:
Gebruikers toegang geven tot het platform / de academie en daarmee tot de eigen informatie en resultaten	Administratieve handelingen om gebruikers toegang te geven tot het platform, tools, leermateriaal en content. Plaats- en tijdonafhankelijk.
Beheerders (bij partners) en begeleiders toegang geven tot de academie / platform (school, stichting, instelling, bedrijf) zodat zij toegang hebben tot (delen van) de gebruikersinformatie, resultaten en aankopen.	Administratieve handelingen om beheerders toegang te geven tot het platform. En om begeleiders (coach, docent, manager) toegang te geven tot resultaten van gebruikers en (onderwijs)professionals.
Medewerkers van de helpdesk hebben toegang tot licentie-informatie. Zij kunnen onder meer zien voor welke bovenschoolse stichting, scholen, instellingen, bedrijven, gebruikers (professionals, studenten) het digitale platform toegankelijk is.	Administratieve handelingen in het kader van de werking van de leeromgeving / platform / academie en licenties. Ondersteuning van de eindgebruiker.
Medewerkers van de helpdesk hebben toegang tot gebruikersinformatie en resultaten. Op verzoek van een gebruiker met een hulpvraag.	Ondersteuning van de eindgebruiker.
Beheerder(s) (bij partners) heeft toegang tot alle informatie en gegevens die worden verzameld binnen de eigen academies van de partner.	Administratieve handelingen in het kader van de werking van het platform, tools, functionaliteit en licenties. Oplossing van problemen in overleg met de superuser van TeachersChannel Ondersteuning van collega's in de partnerorganisatie Ondersteuning van eindgebruikers

Supergebruiker (medewerker TeachersChannel) heeft toegang tot alle informatie en gegevens die worden verzameld binnen de academies van de partner(s).	Administratieve handelingen in het kader van de werking van het platform, tools, functionaliteit en licenties. Oplossing van problemen in overleg met de software-ontwikkelaars en applicatiebeheerders. Ondersteuning van collega's binnen TeachersChannel Eerstelijns ondersteuning van beheerders
Analisten / deskundigen op het gebied van ontwikkeling van leer- en ontwikkelings materiaal hebben toegang tot geanonimiseerde sets van resultaten van gebruik van leermateriaal, tools en functionaliteit en eventuele problemen/fouten bij gebruik	Analyse van het platform, leermateriaal, gericht op verbetering van het materiaal, ontwikkeling en optimalisatie van (adaptief) leermateriaal en tools / functionaliteit en opsporing en verbetering van fouten in de werking ervan
IT-databasebeheerders / applicatiebeheerders hebben toegang tot de databases en tot alle informatie en gegevens die worden verzameld binnen TeachersChannel.	De handelingen van IT-databasebeheerders / applicatiebeheerders zijn gericht op continuïteit en optimalisatie van ICT-systemen. Oplossing van problemen op verzoek van en in overleg met de superuser TeachersChannel.

- II. Omschrijving van de maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, Verwerking, toegang of openbaarmaking.

Organisatie van informatiebeveiliging en communicatieprocessen

- TeachersChannel beschikt over een actief informatiebeveiligingsbeleid.
- TeachersChannel heeft een coördinator voor informatiebeveiliging om risico's omtrent de verwerking van persoonsgegevens te inventariseren, beveiligingsbewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- TeachersChannel heeft een proces ingericht voor communicatie over informatiebeveiligingsincidenten.

Medewerkers

- Met medewerkers van TeachersChannel zijn geheimhoudingsverklaringen overeengekomen en informatiebeveiligingsafspraken gemaakt.
- TeachersChannel stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.
- Medewerkers van TeachersChannel hebben op grond van een autorisatiesystematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.

Beveiliging en continuïteit van de middelen, het netwerk, de server en de applicatie

TeachersChannel heeft het Certificeringsschema gebruikt als toetsingskader en voor het creëren van een solide basisniveau van informatiebeveiliging en privacy voor TeachersChannel. Hieronder staat de rapportage van de BIV-classificatie, de mate van compliance en de uitleg bij eventuele afwijkingen van de standaarden.

Toetsvorm	Self-assessment		
Uitvoerder toets	TeachersChannel, Stefan van Goor		
BIV-classificatie	Beschikbaarheid = 2, Integriteit = 2, Vertrouwelijkheid = 2		
Categorie	Maatregelen	Compliance	Uitleg
		[Voldaan/ niet voldaan/ alternatieve maatregel]	[Bij niet voldaan aangeven hoe/wanneer dit wordt gecorrigeerd. Bij alternatieve maatregel deze beschrijven]
Beschikbaarheid	Overbelasting	Voldaan	
	Business continuity	Voldaan	
	Ontwerp	Voldaan	
	Monitoring	Voldaan	
	Testen	Voldaan	
	Software	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	
Integriteit	Herleidbaarheid (gebruikers)	Voldaan	
	Backup	Voldaan	
	Application controls	Niet voldaan	Alert-rapportage loggen ongewenste inlogpogingen genereren. Voor 1/2/2019 ingevoerd
	Onweerlegbaarheid	Voldaan	
	Herleidbaarheid (technisch beheer)	Voldaan	
	Controle integriteit	Voldaan	
	Onweerlegbaarheid	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	
Vertrouwelijkheid	Levenscyclus gegevens	Niet voldaan	Inactieve gebruikers + data voor 1/2/2019 definitief verwijderen.
	Logische toegang	Voldaan	
	Fysieke toegang	Voldaan	
	Netwerk toegang	Voldaan	
	Scheiding omgevingen	Voldaan	
	Transport en fysieke opslag	Voldaan	
	Logging	Voldaan	
	Toetsing	Voldaan	
	Actuele dreigingen	Voldaan	

III. Omschrijving van de maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan de Onderwijsinstelling.

De systemen van Teachers Channel worden eenmaal per twee jaar gecontroleerd op veiligheid door een bureau met expertise op dit terrein. Daarnaast voorziet het beveiligingsbeleid van Teachers Channel in interne processen om kwetsbaarheden te identificeren.

Rapportage

Verwerker actualiseert deze informatie voortdurend en informeert gebruikers over wijzigingen in de getroffen maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik via de privacy bijsluiter.

In het geval u beveiligingsrisico's constateert, dan verzoeken wij u contact op te nemen met de beheerder van uw academie / webomgeving (powered by TeachersChannel). Uw beheerder zal contact opnemen met Teachers Channel via privacy@teacherschannel.nl

Informereren over Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging

- *De wijze waarop monitoring en identificatie van Datalekken plaatsvindt*

TeachersChannel monitort 24/7 haar dienstverlening en heeft de in Bijlage 2 opgenomen maatregelen getroffen om ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot gegevens te voorkomen en te identificeren. Signalen die duiden op een Datalek worden beoordeeld door de security officer van Teachers Channel, die analyseert of sprake kan zijn van een Datalek.

- *De wijze waarop informatie wordt gedeeld:*

Wanneer zich een Datalek voordoet, wordt de verwerkersverantwoordelijke onderwijsinstelling door of namens Teachers Channel, in beginsel zonder onredelijke vertraging na vaststelling dat sprake is van een Datalek per e-mail geïnformeerd. Afhankelijk van de situatie, kan ook informatie worden gedeeld via onze website en officiële sociale media kanalen en/of officiële distributeurs en/of handelsagenten.

Voor vervolgvragen of vragen kan telefonisch of per e-mail contact worden opgenomen met onze helpdesk via de in de Privacy Bijsluiter opgenomen gegevens.

- *Teachers Channel deelt ten minste de volgende informatie wanneer zich een Datalek voordoet:*

- De kenmerken van het incident, zoals: datum en tijdstip constatering, samenvatting incident, kenmerk en aard incident (op wat voor onderdeel van de beveiliging ziet het, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van persoonsgegevens);
- De oorzaak van het beveiligingsincident;
- De maatregelen die getroffen zijn om eventuele/verdere schade te voorkomen;
- Benoemen van betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de mate waarin;
- De omvang van de groep betrokkenen;
- Het soort gegevens dat door het incident wordt getroffen (met name bijzondere gegevens, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens of leerprestaties).

Indien een concrete situatie zich daartoe leent, dan kan Teachers Channel een (eerste) melding van een Datalek doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. De Onderwijsinstelling wordt hierover geïnformeerd en blijft ook in dit geval eindverantwoordelijk voor de melding.

Versie

Deze bijlage is voor het laatst bijgewerkt op 11 januari 2019.

Deze privacy bijsluiter maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 3.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (GEU, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <http://www.privacyconvenant.nl>.